



Metodika validace NZIP

Národní zdravotnický informační portál

*Vytvořeno v rámci projektu Zvyšování informovanosti prostřednictvím Národního zdravotnického informačního portálu
(registrační číslo: CZ.03.4.74/0.0/0.0/15_025/0016090)*



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

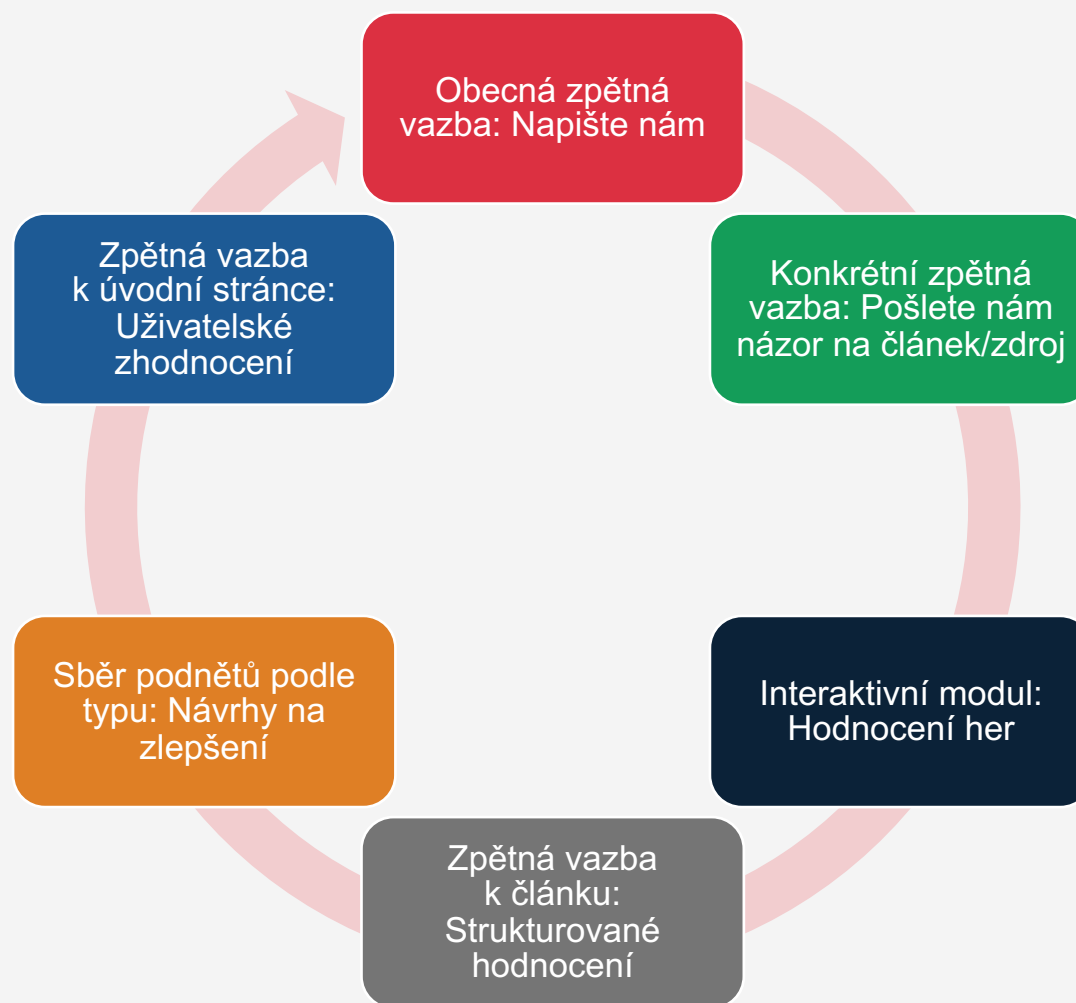


MINISTERSTVO ZDRAVOTNICTVÍ
ČESKÉ REPUBLIKY



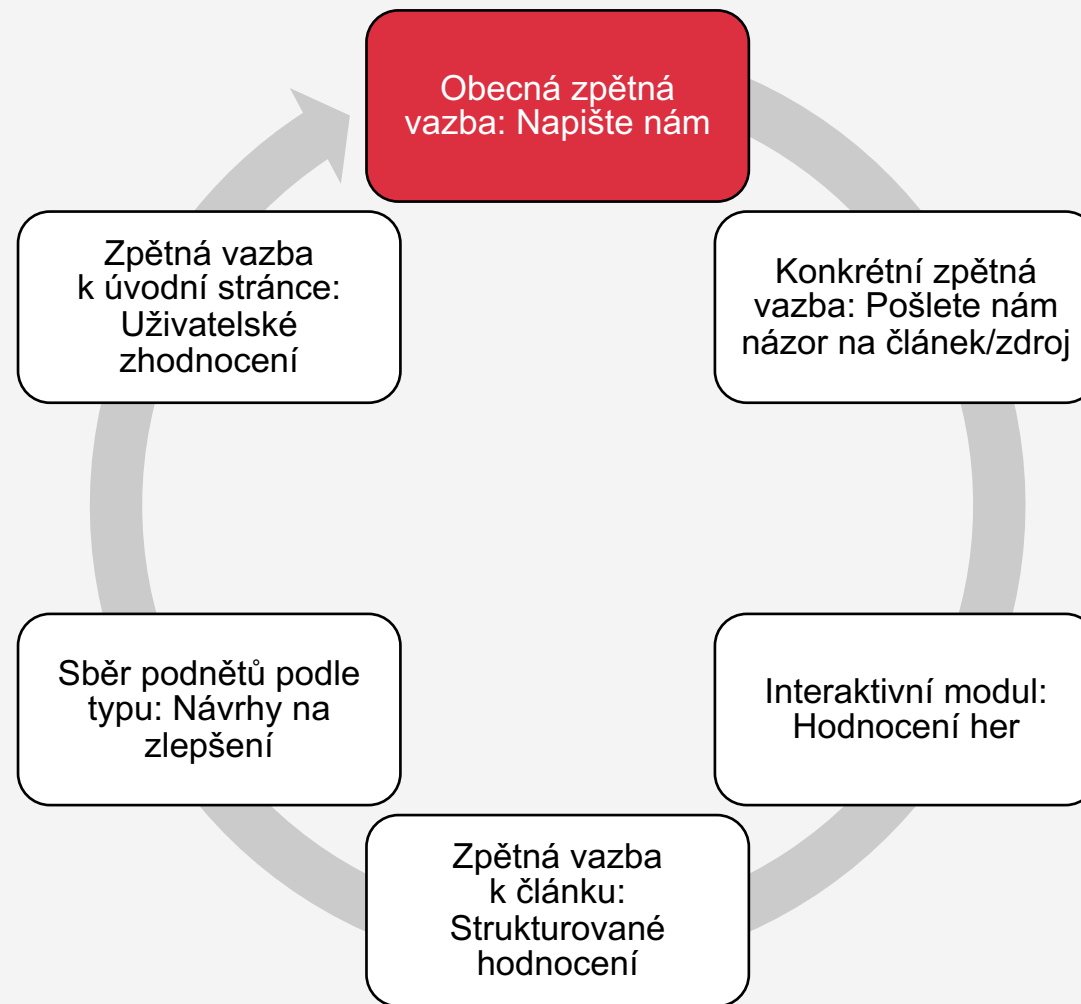
- Víceúrovňová systematická kontrola publikovaného obsahu.
- Aktivní zapojení zástupců cílových skupin uživatelů (návštěvníků).
- Propracovaný a v praxi použitelný mechanismus opakovatelné a tedy i dlouhodobě udržitelné validace.

1. Obecná zpětná vazba: Napište nám
2. Konkrétní zpětná vazba: Pošlete nám názor na článek/zdroj
3. Interaktivní modul: Hodnocení her
4. Zpětná vazba k článku: Strukturované hodnocení
5. Sběr podnětů podle typu: Návrhy na zlepšení
6. Zpětná vazba k úvodní stránce: Uživatelské zhodnocení



Obecná zpětná vazba: Napište nám

nzip.cz



- Strukturovaný [online formulář](#) dostupný bez omezení přístupu všem uživatelům NZIP
- Strategicky umístěný v záhlaví portálu tak, aby byla na každé stránce možnost poskytnout zpětnou vazbu
- Formulář pokrývá všechny typy zpětné vazby:
 - Chyba, Námět, Ostatní
- Kategorie zpětné vazby
 - Obsah článku a rejstříkové pojmy
 - Technická nesrovnalost
 - Mapa dostupnosti
 - O projektu
 - Ostatní

Obecná zpětná vazba: Napište nám

nzip.cz

JMÉNO*

PŘÍJMENÍ*

E-MAIL*

TELEFON

PŘEDMĚT*

TYP*

Zvolte možnost ▼

KATEGORIE*

Zvolte možnost ▼

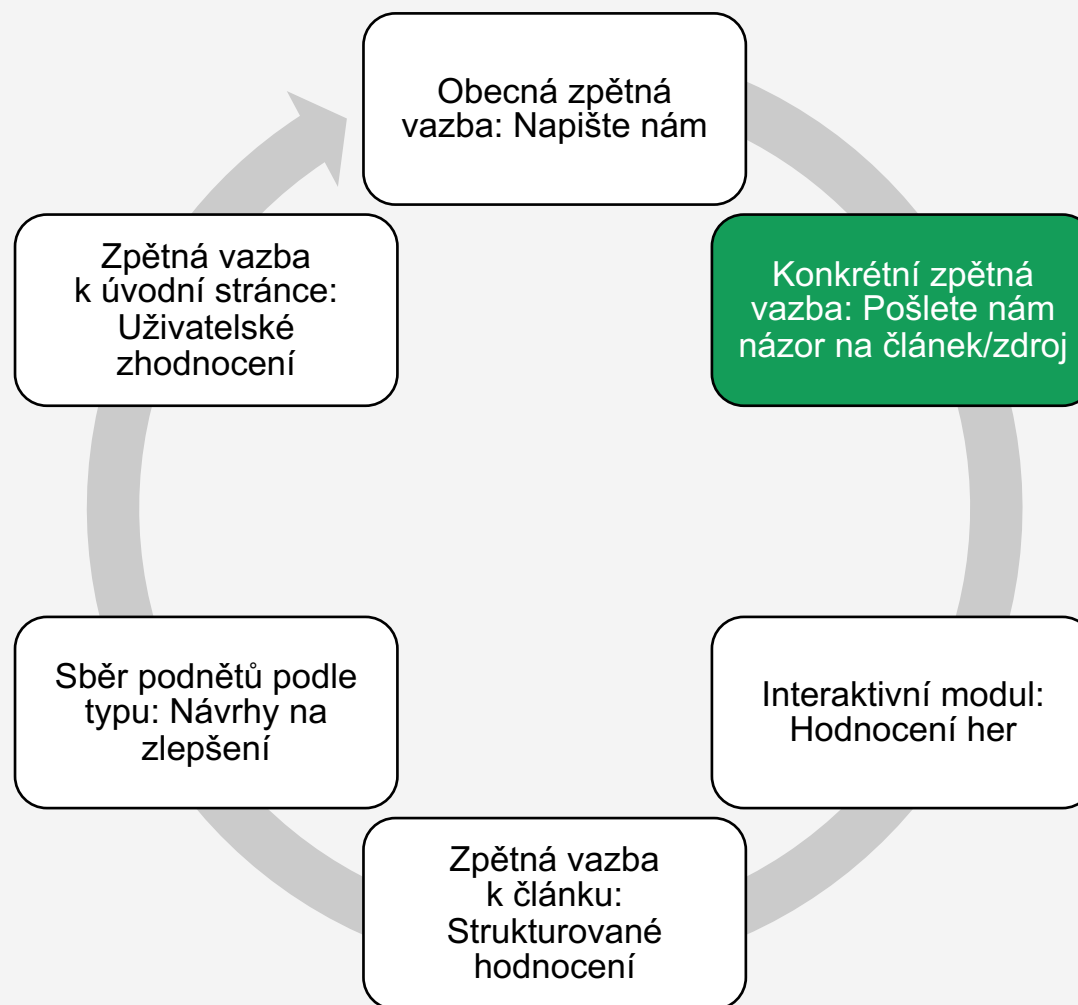
ZPRÁVA*

Všechna pole označena hvězdičkou (*) jsou povinná. S odesláním dotazu souhlasíte se [Zpracováním osobních údajů](#). 

Odeslat zprávu

Konkrétní zpětná vazba: Pošlete nám názor na článek/zdroj

nzip.cz



Konkrétní zpětná vazba: Pošlete nám názor na článek

nzip.cz

- Strukturovaný online formulář dostupný bez omezení přístupu všem uživatelům NZIP u každého článku a doporučeného externího zdroje
- Tento formulář je vždy spárovaný s ID článku, díky kterému víme k jakému konkrétnímu článku je zpětná vazba od uživatele odeslána.

Konkrétní zpětná vazba: Pošlete nám názor na článek

nzip.cz

Vaše zpětná vazba ×

Vaše jméno

Váš e-mail

Předmět zprávy

Text zprávy

zpráva pro nás

Odeslat zpětnou vazbu

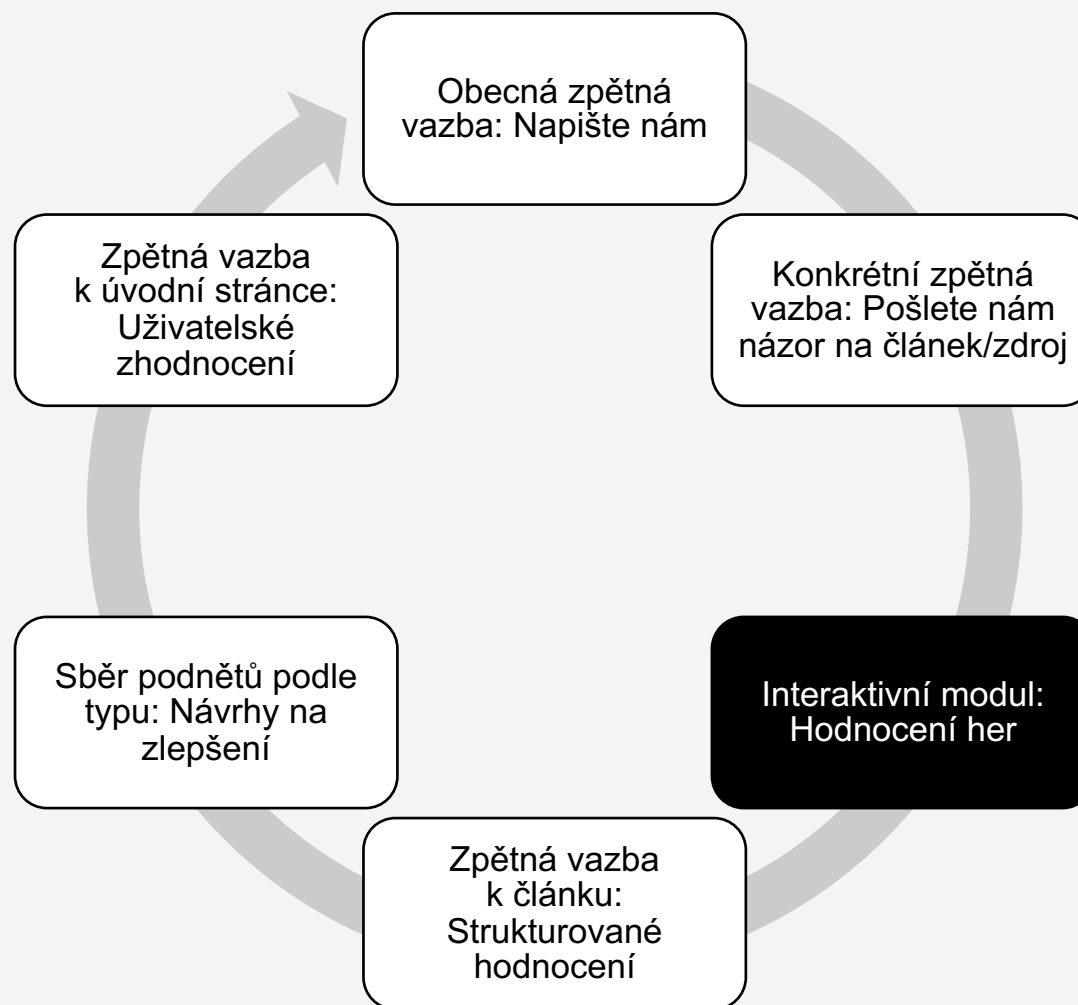


Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



MINISTERSTVO ZDRAVOTNICTVÍ
ČESKÉ REPUBLIKY





- Strukturovaný [online formulář](#) dostupný pro zástupce vybraných cílových skupin
 - Interní tým NZIP
 - Zástupci mediátorů a koordinátorů v sociálně slabších oblastech s rozdělením na kraje ČR
 - Účastníci odborných akcí NZIP

Interaktivní modul: Hodnocení her

1. Jméno *

Zadejte svoji odpověď.

2. Příjmení *

Zadejte svoji odpověď.

3. E-mail *

Zadejte svoji odpověď.

4. Hodnocená hra *

Vyberte odpověď.

5. Srozumitelnost *

1 = nejlépe srozumitelná
5 = zcela nesrozumitelná

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

6. Obtížnost *

1 = nejsnazší
5 = nejtěžší

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

7. Dostupnost doplňujících informačních zdrojů (odkazy na NZIP) *

1 = zcela pokryto materiály k dostudování na NZIP
5 = zcela chybí doplňující materiály k dostudování na NZIP

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

8. Přispěla hra ke zvýšení mé zdravotní gramotnosti *

1 = hra pomohla zvýšit mé znalosti
5 = hra mi nic nového nepřinesla

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

9. Splnila hodnocená hra cíle (=po absolvování hry se naučíte) uvedené v úvodu hry? *

1 = nejlepší
5 = nejhorší

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

10. Jak hodnotíte uživatelskou úroveň zpracování hodnocené hry? *

	1	2	3	4	5
obrazový materiál	☐	☐	☐	☐	☐
formulace otázek	☐	☐	☐	☐	☐
zpětnou vazbu při správné a špatné odpovědi	☐	☐	☐	☐	☐

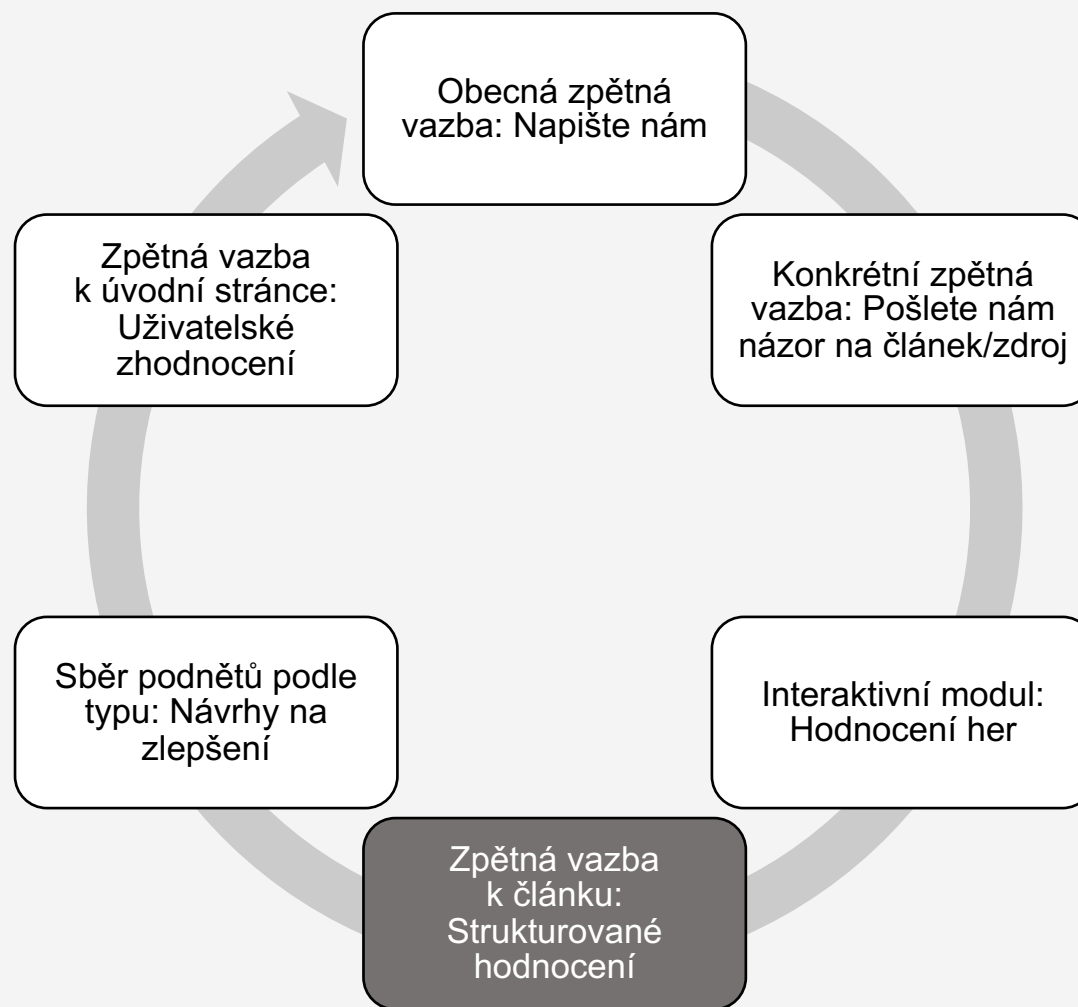
11. Rozšířená zpětná vazba ke hře

Zadejte svoji odpověď.

12. Námetky ke zlepšení hodnocené hry

Zadejte svoji odpověď.

Zpětná vazba k článku: Strukturované hodnocení



- Strukturovaný [online formulář](#) dostupný pro zástupce vybraných cílových skupin
 - Zástupci mediátorů a koordinátorů v sociálně slabších oblastech s rozdělením na kraje ČR

Zpětná vazba k článku: Strukturované hodnocení

1. Jméno a příjmení *

Vyberte odpověď.

2. Odkaz (URL) na vybraný článek *

Např.: <https://www.nzip.cz/clanek/1158-eneschopenka-potvrzeni-o-trvani-docasne-pracovni-neschopnosti>

Zadejte svoji odpověď.

3. Tušili jste po přečtení názvu článku, jaký bude obsah článku? *

☐ Ano

☐ Ne

4. Byl pro vás článek srozumitelný? (snadno čitelný) *

☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆

5. Byly v článku obsaženy všechny informace, které jste očekával/a? *

☐ Ano

☐ Ne

6. Pokud vám v článku něco chybělo, co přesně to bylo?

Zadejte svoji odpověď.

7. Jak byste zhodnotil/a celkovou strukturu a organizaci článku? *

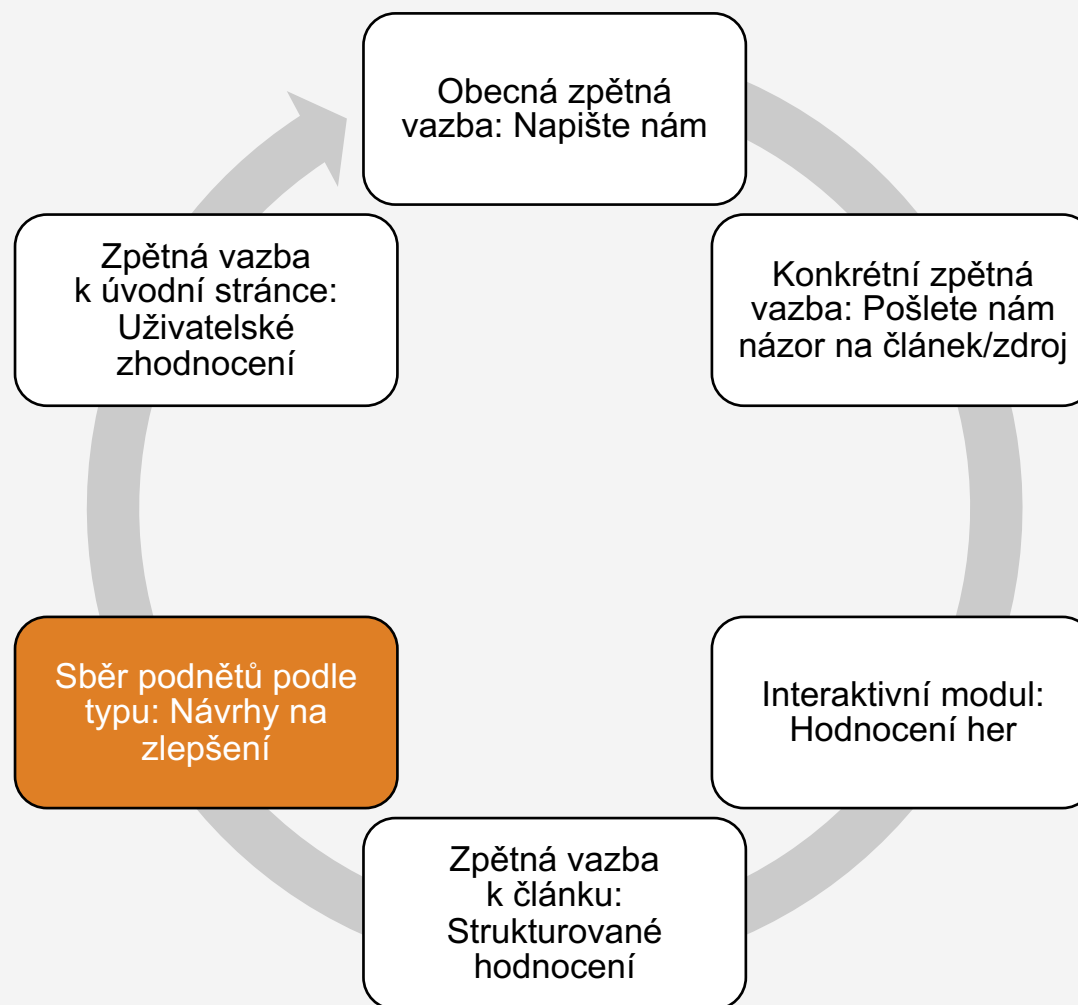
☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆

8. Jaký máte dojem z celého článku? *

☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆

Odeslat

Sběr podnětů podle typu: Návrhy na zlepšení



Sběr podnětů podle typu: Návrhy na zlepšení

nzip.cz

- Strukturovaný [online formulář](#) dostupný pro zástupce vybraných cílových skupin
 - Zástupci mediátorů a koordinátorů v sociálně slabších oblastech s rozdělením na kraje ČR

Sběr podnětů podle typu: Návrhy na zlepšení

nzip.cz

* Povinné

1. Jméno a příjmení *

Vyberte odpověď. ▾

2. Typ podnětu *

Prosím, vyberte o jaký typ podnětu na zlepšení se jedná

☐ Chyba na portálu

☐ Nápad na vylepšení funkce portálu

☐ Nápad na novou funkci

☐ Nápad na nový obsah

☐ Nápad na reklamní předmět

☐ Nápad, na kterou akci by se mohl NZIP zapojit

☐ Ostatní

3. Váš podnět *

Zadejte svoji odpověď.

Odeslat

nzip.cz

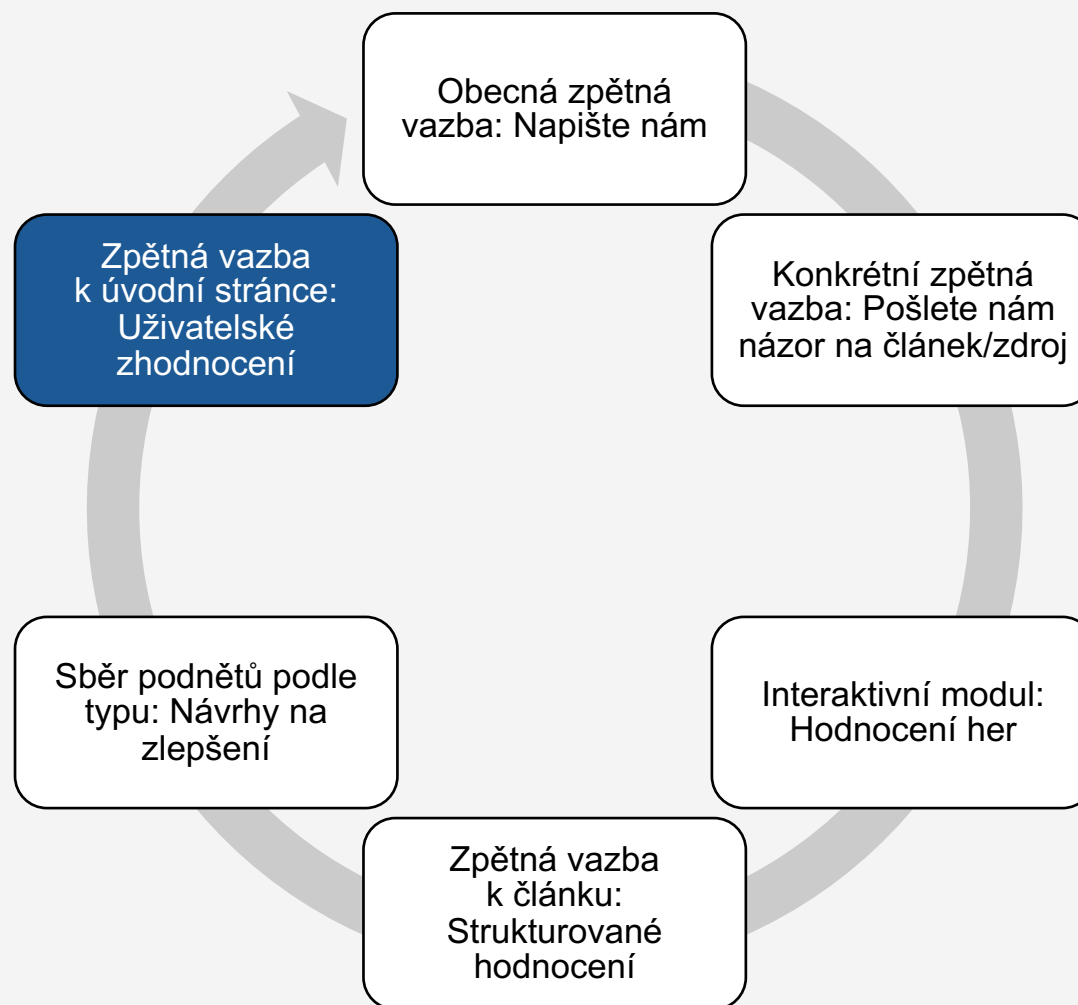
NZIP – Koordinátoři a mediátoři podpory zdraví

Podněty ke zlepšení

Chybí vám nějaký konkrétní obsah na NZIP pro vaše potřeby?
Máte nápad, jak NZIP vylepšit?
Víte o akci, nebo kanálu, kde NZIP propagovat?
Máte nápad na nějaké nové reklamní NZIP předměty?

Dejte nám vědět.

Zpětná vazba k úvodní stránce: Uživatelské zhodnocení



Zpětná vazba k úvodní stránce: Uživatelské zhodnocení

nzip.cz

- Strukturovaný [online formulář](#) dostupný pro zástupce vybraných cílových skupin
 - Zástupci mediátorů a koordinátorů v sociálně slabších oblastech s rozdělením na kraje ČR

Zpětná vazba k úvodní stránce: Uživatelské zhodnocení

nzip.cz

nzip.cz

NZIP – Koordinátoři a mediátoři podpory zdraví

Hodnocení domovské stránky NZIP

Prosím, ohodnoďte domovskou stránku NZIP www.nzip.cz

* Povinné

1. Jméno a příjmení *

Vyberte odpověď.

2. Jaké jsou vaše první dojmy z vaší návštěvy na domovské stránce www.nzip.cz? Můžete popsat, čeho jste si všimli jako první?

Zadejte svoji odpověď.

3. Jak se vám líbí vzhled domovské stránky www.nzip.cz? *

1 hvězdička = nejhorší
10 hvězdiček = nejlepší

☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆

4. Jak je pro vás domovská stránka www.nzip.cz vizuálně přehledná? *

1 hvězdička = nemohu se zorientovat
10 hvězdiček = ve stránce se orientuji bez problému

☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆

5. Jak na vás působí zvolené barvy, obrázky, ikony? *

1 hvězdička = nejhorší hodnocení
10 hvězdiček = nejlepší hodnocení

☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆

6. Jak na vás působí barevné boxy v pravé části obrazovky? *

1 hvězdička = nejhorší hodnocení
10 hvězdiček = nejlepší hodnocení

☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆

7. Jak moc je pro vás domovská stránka www.nzip.cz obsahově srozumitelná? *

1 hvězdička = nejhorší hodnocení
10 hvězdiček = nejlepší hodnocení

☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆

8. Je pro vás počet vypsanych článků na domovské stránce www.nzip.cz dostatečný? *

☐ Ano

☐ Ne

9. Jaké funkce (prvky) vám na domovské stránce portálu chybí? *

Zadejte svoji odpověď.

10. Co vám na domovské stránce nevyhovuje? Co byste zlepšili? *

Zadejte svoji odpověď.

Odeslat



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



MINISTERSTVO ZDRAVOTNICTVÍ
ČESKÉ REPUBLIKY



- Hvězdičkový systém dostupný u každého
 - Článku

Jak jste spokojeni s tímto článkem?



- Externího doporučeného zdroje

Jak jste spokojeni s tímto doporučeným zdrojem?



- Hry

 Hra  10 min  střední

Hodnocení:  5.0

1. Obecná zpětná vazba: Napište nám
 - 1-zpetna-vazba-uzivatelu-webovy-formular.pdf
2. Konkrétní zpětná vazba: Pošlete nám názor na článek
 - 2-hvezdickove-hodnoceni-obsahu.pdf
3. Interaktivní modul: Hodnocení her
 - 3-formular-hry.pdf
4. Zpětná vazba k článku: Strukturované hodnocení
 - 4-formular-recenze-obsahu.pdf
5. Sběr podnětů podle typu: Návrhy na zlepšení
 - 5-formular-podnety-ke-zlepseni.pdf
6. Zpětná vazba k úvodní stránce: Uživatelské zhodnocení
 - 6-formular-hodnoceni-domovske-obrazovky.pdf

nzip.cz



Když jde o zdraví, hledejte na správném místě